

POLITICA DE CALIDAD

ORGANIZACIÓN EN SALUD PARA UN TRABAJO SEGURO - OSTS S.A.S, es una organización dedicada a la prestación de servicios de salud, que se encuentra comprometida con la satisfacción de las necesidades y expectativas de las partes interesadas mediante el mejoramiento continuo de sus procesos, la asignación de recursos para el desempeño eficaz del SGC y el cumplimiento de la normatividad legal vigente.

OBJETIVOS DE CALIDAD

1. Asegurar la sostenibilidad del negocio mediante una operación eficiente y sostenible.
2. Garantizar la prestación de un servicio excelente, con la más alta calidad (SP-Satisfacción del servicio prestado al paciente, SC-Satisfacción del servicio prestado al cliente), oportunidad (oportunidad de atención de citas), confiabilidad (Eventos adversos e Incidentes adversos) y seguridad del paciente (Implementación del Programa de Seguridad del Paciente).
3. Mejorar continuamente el desempeño del Sistema de Gestión de Calidad.
4. Garantizar el cierre eficaz de las acciones de mejora implementadas en el SGC.
5. Asegurar la competencia y desempeño adecuado del talento humano (Evaluación de proveedores y Evaluación de desempeño).
6. Cumplir con la normatividad legal vigente y aquellas normas establecidas por nuestros clientes durante la prestación del servicio.
7. Mantener instalaciones limpias y seguras y equipos biomédicos funcionales (Plan de mantenimiento de equipos, Plan de mantenimiento de planta física).